

- 4.3. Жарандардын кайрылуулары бир нече суроодон түрүп, башка уюмдардын же бөлүмдөрдүн компетенциясында болсо, 5 күндүн ичинде көчүрмөлөрү даректин негизинде жөнөтүлөт.
- 4.4. Жарандардын жазуу түрүндөгү кайрылуулары катталгандан кийин 30 күндүн ичиндеги мөөнөттө каралат.
- 4.5. Кайрылууга карата кошумча материал топтоого жана таанышууга, текшерүүгө жана башка ченемдерди кабыл алууга карата кайрылган жаранга мөөнөттү узартуу боюнча жетекчи же жетекчинин орун басары жазуу формасында кайрылат (30 күн ичинде)
- 4.6. Жарандын оозеки түрүндөгү кайрылуусуна (телефон же жекече) мектептин кызматкери жекече жооп берсе болот же убагында жооп бере албаса, кайрылган жаранга кат жүзүндө кайрылуусун айтып, башка убакытта жооп берсе болот.
5. Жарандардын кайрылууларын кароочу керектүү ченемдик укуктук актылар
  - 5.1. Жарандардын кайрылууларын кароо төмөнкүлөргө таянып багытталат:
    - Почтадагы жазууга;
    - Мектептин электрондук почтасына;